



Estado Libre Asociado  
de Puerto Rico

OFICINA DE ÉTICA GUBERNAMENTAL  
CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO ÉTICO  
[www.ethicapr.com](http://www.ethicapr.com)

CERTIFICACIÓN DE LECTURA  
STIC Series de Trabajos Investigativos

**EL APRECIOS: FORTALECE AL INDIVIDUO Y LA ORGANIZACIÓN**

(STIC-2013-009) Septiembre 2013

<b>Participante</b>	<p>1. Nombre, apellidos paterno y materno del solicitante:</p>
	<p>2. Complete la lectura y conteste la prueba escogiendo la(s) alternativa(s) correcta(s).</p>
	<p>1. Según Stephen Covey, aparte de la supervivencia física la mayor necesidad del ser humano es:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. tener un hogar</li><li>B. económica</li><li>C. psicológica</li><li>D. fisiológica</li></ul>
	<p>2. El aprecio se define como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. una forma de comunicación</li><li>B. reconocer y estimar el mérito de alguien o algo</li><li>C. ayudar a los necesitados</li><li>D. llevar el orden a toda la sociedad</li></ul>
	<p>3. La mayoría de los estudios sobre la satisfacción laboral indican que los empleados valoran más:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. los días libres</li><li>B. reconocimiento público</li><li>C. la expresión de aprecio</li><li>D. la comunicación</li></ul>
	<p>4. Una de las formas de aprecio que sugieren Chapman &amp; White:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. manejo emocional</li><li>B. actos de servicio</li><li>C. administración del recurso humano</li><li>D. perseverancia ante la adversidad</li></ul>
	<p>5. El tiempo de calidad como forma de aprecio, se refiere a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. prestar atención e interés al individuo</li><li>B. expresar un mensaje positivo a otra persona</li><li>C. dar un regalo</li><li>D. ser honestos con los demás</li></ul>

6. Algunas iniciativas organizacionales que fomentan el aprecio lo son:

- A. actividades con familiares
- B. programas de salud
- C. capacitación del recurso humano
- D. Programas de Ayuda al Empleado (PAE)
- E. Todas las anteriores

7. El aprecio puede ser una herramienta que mejora y fortalece:

- A. las relaciones interpersonales
- B. las metas individuales
- C. al individuo y la organización
- D. la economía
- E. respuestas a y c

4. Últimos cuatro dígitos del Número de Seguro Social										5. Puesto que ocupa y Área:
X	X	X	X	X						
6. Agencia, Municipio o Corporación Pública para la cual labora:										
7. Correo electrónico:					8. Teléfono:				9. Fax:	

---

Firma del Servidor Público

---

Fecha

Envíe esta solicitud y los documentos de evidencia al COORDINADOR WEB de su Agencias.

Para conocer su Coordinador Web comuníquese con la Oficina de Recursos Humanos de su Agencias o Municipio.